

ЕСТЬ КОНТАКТ!

**СОТРУДНИКИ АРХИВОВ
ПРИГРАНИЧНЫХ
МУНИЦИПАЛИТЕТОВ
ПОБЫВАЛИ ДРУГ У ДРУГА
С ОБУЧАЮЩИМИ ВИЗИТАМИ**

Сотрудники архивов приграничных городов – партнеров по проекту Нарвы (Эстония, Ида-Вирумаа), Кингисеппа и Сланцев (Россия, Ленинградская область) в июне получили возможность пополнить багаж своих профессиональных знаний и обменяться опытом – как друг с другом, так и с представителями вышестоящих архивных структур.



3-4 июня прошла обучающая поездка по Эстонии. Россияне сначала посетили городской архив в Нарве, а затем вместе со своими эстонскими коллегами отправились в Таллинн, где они познакомились с работой Государственного архива Эстонии. Затем в Таллинне в Академии электронного управления (E-Riigi Akadeemia Sihtasutus является лидер-партнером данного проекта) прошла рабочая встреча, на которой обсуждались рабочие варианты электронного взаимодействия архивов и участников трансграничного документооборота. Эти варианты разработала совместная международная экспертная группа проекта.

10-11 июня – дни обучающей поездки по другую сторону границы, в России. Программа включала посещение архивного отдела администрации Кингисеппского района в Кингисеппе, посещение Архивного управления Ленинградской области, а также Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина в Санкт-Петербурге, последняя собирает и хранит в электронно-цифровой форме печатные и архивные материалы.

На встрече в Архивном управлении Ленобласти начальник отдела формирования госархивного фонда, методического обеспечения и контроля деятельности архивов Татьяна Михайловна Трубкина выказала большую заинтересованность вовлечения в проект пенсионного фонда и сказала о том, что готова участвовать в рабочих встречах партнеров проекта, и, в частности, помогать в подготовке выработки регламентов.

По отзывам российских и эстонских архивариев, они чрезвычайно довольны состоявшимися поездками. Прежде всего, потому, что почерпнули хороший опыт в плане организации работы у

ПРОЕКТ

«ПОВЫШЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛА МЕСТНЫХ ВЛАСТЕЙ ПО ОКАЗАНИЮ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ В ПРИГРАНИЧНОМ РАЙОНЕ ИДА-ВИРУМАА И ЛЕНОБЛАСТИ (E-G2C)»

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ № 2

ИЮЛЬ 2014 г.



В ФОКУСЕ

Проект «Повышение потенциала местных властей по оказанию электронных услуг в приграничном районе Ида-Вирумаа и Ленобласти (e-G2C)» (Increasing capacity of local authorities in providing e-services in Ida-Virumaa-Leningrad oblast cross-border area) является проектом программы „EstLatRus CBC programme within ENPI 2007~2013” по приграничному сотрудничеству.

Проект направлен на создание и пилотное внедрение социально значимых электронных услуг муниципальных архивов приграничных администраций Северо-Востока Эстонии и Ленинградской области Российской Федерации – города Нарвы, Кингисеппского и Сланцевского районов.

ТРИ ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ ПРОЕКТА:

- выработать э-решения, которые позволят архивам приграничных муниципалитетов оказывать э-услуги,
- создать и внедрить социально значимые э-услуги на территориях муниципалитетов-партнеров,
- распространить информацию в Эстонии, России и Латвии о доступности новых э-услуг.

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- Разработаны и описаны 2 электронные услуги для приграничных городских архивов Нарвы, Сланцев и Кингисеппа.
- Выбранные услуги испытаны, одобрены и рекомендованы для дальнейшего распространения.
- Действует единая функциональная система для двух выбранных услуг:
электронный архив данных о захоронениях
электронный архив данных по трудовой занятости и рабочему стажу.
- Согласованы и двухсторонне закреплены процедуры признания и легитимность цифровой подписи архивов городов-партнеров проекта из Эстонии и Российской Федерации.
- Проведено 6 курсов обучения для местных органов власти и целевых групп (около 100 обученных).
- Разработано методическое пособие на 3-х языках для распространения целевым группам.
- Проведена PR кампания по подготовке и распространению методических, рекламных и обучающих материалов проекта для целевых групп на приграничных территориях Эстонии, России и Латвии.

коллег-соседей. Например, нарвляне отметили, что в структуре Кингисеппского архива имеется должность системного администратора, который помогает сотрудникам архива в их текущей деятельности. С учетом все большего внедрения ИТ-технологий это значительно облегчает решение многих задач. Обратили внимание они и на наличие витрин в помещениях российского архива, в которых экспонируются интересные архивные документы.

В свою очередь россиянам понравилось, например, то, что в новом здании Нарвского архива есть читальный зал, где посетители могут знакомиться с документами. Помимо этого, в нем можно проводить конференции, встречи, вести обучение специалистов с предпрятий, ответственных за архивацию. Отметили и то, что в Эстонии, в отличие от России, есть стандарт на коробки хранения фондов. В России до сих пор в ходу даже деревянные ящики начала 20 века (на фото слева).

Большое впечатление на всех без исключения произвела Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина, и в первую очередь то, каким образом там обрабатываются и хранятся архивные материалы, как предоставляются они пользователям (фото внизу).

По словам участников ознакомительных поездок, большим плюсом этих мероприятий можно считать и то, что благодаря им прежнее заочное знакомство сотрудников приграничных архивов (число запросов, которыми обмениваются, например, Нарвский и Кингисеппский архивы в среднем за год, достигает тысячи) приобрело иное качество – теперь они знают друг друга, что называется, в лицо. И это, по мнению архивариусов по обе стороны границы, тоже пойдет на пользу дела.



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ В ПРИГРАНИЧНЫХ АРХИВАХ: ФУНДАМЕНТАЛЬНЫХ ЮРИДИЧЕСКИХ ПРОТИВОРЕЧИЙ НЕТ



С конца 2013 года международной экспертной группой проекта ведется работа по поиску эффективных э-решений в области трансграничного документооборота между приграничными муниципальными архивами Нарвы (Эстония) и Кингисеппа и Сланцев (Ленинградская область, Россия).

Предварительное заключение экспертов для дальнейшей работы в этом направлении позитивно. Главное – нет никаких фундаментальных юридических противоречий между законодательством Эстонии и России по возможности международного электронного обмена архивными документами и легитимности их подписания электронной подписью.

2 июля состоялась очередная рабочая встреча экспертов в Таллинне. Во встрече участвовали Дмитрий Трутнев, заместитель директора Центра технологий электронного правительства Университета ИТМО, Кирилл Познахирко, директор Удостоверяющего Центра государственного казенного учреждения Ленинградской области «Оператор» электронного правительства» (ГКУ ЛО «ОЭП»), Арво Отт, директор, и Аннела Кииратс, проектный менеджер, из Академии электронного управления Эстонии, Николай Ермаков из НКО «Э-подпись без границ» (Эстония). В рамках работы группы экспертов состоялась встреча и с сотрудниками Эстонского Удостоверяющего Центра Андреем Каргиным и Маргусом Армом. То есть собрались вместе именно те компетентные специалисты, которые и будут в конечном счете принимать окончательное и практическое решение по процедуре и сервисах трансграничного использования электронной подписи приграничными архивами Эстонии и России.

Схема рабочего варианта электронного взаимодействия участников трансграничного архивного документооборота Эстонии и России



Экспертная группа еще раз рассмотрела и проанализировала наработанные ею варианты э-решений, проиллюстрированные ниже, и договорилась об их практическом тестировании после летних отпусков.

Гражданин (или орган власти) обращается за необходимой ему архивной информацией в ЛЮБОЙ удобный ему архив по месту проживания.

Архив формирует запрос или ответ на запрос, удостоверяя его своей электронной подписью, и при помощи средств электронной почты отправляет его в архив по другую сторону границы, в котором хранится требуемая информация.

Архивы явно используют исключительно национальные стандарты электронной подписи, а почтовые программы, используя встроенные средства, осуществляют как подписание электронного документа подписью отправителя, так и проверку сертификата электронной подписи полученного документа, запрашивая и получая подтверждение его подлинности от издателя сертификата (зарубежного, в случае трансграничного взаимодействия).

Для получения подтверждения подлинности сертификата от Удостоверяющего Центра (УЦ) своей страны что делает муниципальный архив:

Вариант 1. Самостоятельно сверяет полученный сертификат электронной подписи с сертификатами, опубликованными на сайте УЦ своей страны, и делает вывод о его подлинности (ответственность за валидацию ЭП возложена на сотрудника архива);

Вариант 2. Переправляет полученное электронное сообщение (или только его

сертификат электронной подписи) в УЦ, где происходит его проверка. Затем УЦ направляет в архив заключение (подтверждение) о подлинности ЭП, заверенное электронной подписью уже самого УЦ своей страны (ответственность за валидацию ЭП возложена на УЦ).

Еще один возможный вариант:

1. УЦ создает специальный почтовый ящик и сервис;
2. Архив формирует и направляет запрос или ответ на запрос, подписанный своей ЭП, на специальный почтовый ящик зарубежного УЦ с указанием конечного получателя;
3. УЦ осуществляет проверку ЭП своими средствами и, в случае успешной валидации, перенаправляет его конечному получателю, заверив своей ЭП;
4. Архив-получатель получает запрос или ответ на свой запрос из-за рубежа, подписанный «своим» УЦ, что делает его легитимным.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ:

- Роли и правила действий участников взаимодействия из России и Эстонии по обе стороны границы симметричны.
- Каждый из участников электронного взаимодействия должен быть идентифицирован и авторизован для участия в юридически-значимом документообороте в соответствии с законодательными нормами и правилами своей страны.
- Каждый из документов (обращение, запрос, официальный ответ, архивный документ и др.) должен быть защищен (от искажения, отказа от авторства и т.д.) в соответствии с законодательными нормами и правилами своей страны.
- Используются почтовые программы, разрешенные к использованию нормами и правилами своей страны (в России - сертифицированные ФСТЭК).
- Каждый из участников электронного взаимодействия использует сервисы УЦ своей страны.
- Признание легитимности документа, удостоверенного электронной подписью, подтверждаемой зарубежным УЦ, обеспечивается ее подтверждением УЦ своей страны.
- Проверка и подтверждение зарубежной электронной подписи осуществляется за счет имеющихся технических возможностей и установленных доверительных отношений между УЦ Эстонии и России.

Реализация проекта началась в июне 2013 и продлится 18 месяцев по декабрь 2014 года.

1 ИЮЛЯ 2013 Г.

Первая рабочая встреча партнеров в Таллине. Уточнение целей и задач проекта. Создан Комитет управления проектом в составе 7 человек. Лидер-партнер познакомил партнеров со специальными условиями грант-контракта и требованиями по реализации и отчетности.

2 ИЮЛЯ 2013 Г.

Инфосеминар №1. В семинаре приняли участие 18 участников, материалы семинара были разосланы 53 лицам и организациям, включая СМИ. Обсуждалась ситуация по предоставлению услуг приграничными архивами Эстонии, России и Латвии, а также вопрос о том, каковы могут быть э-решения для целевых архивов после реализации проекта. Рассматривалась проблема легитимности электронной подписи в трансграничном обмене документами между Эстонией и Россией.

АВГУСТ – НОЯБРЬ 2013 Г.

Изучение используемого формата услуг э-правительства в целевых муниципалитетах и архивах. Выработка рекомендаций и вариантов новых решений предоставления э-услуг на муниципальном уровне в части организации, регламентов, административных процессов, ИКТ инфраструктуры, создания сети, хранения данных и пр.

АВГУСТ – НОЯБРЬ 2013 Г.

Анкетирование клиентов приграничных архивов г. Нарва, Сланцы, Кингисепп, а также самих работников архивов и самоуправлений. На основе анкетирования сделан анализ потребностей граждан в государственных услугах. Выявлены наиболее востребованные муниципальные услуги архивов для перевода их в э-формат с целью последующего трансграничного использования.

Сделан также анализ способности 3 целевых самоуправлений предоставлять электронные услуги.

НОЯБРЬ – ДЕКАБРЬ 2013 Г.

Подготовка Соглашения между партнерами по легитимности обмена э-документами и выработка основы для Соглашения о признании цифровой подписи.

ЯНВАРЬ – ИЮНЬ 2014 Г.

Готовится Соглашение о признании цифровой подписи между приграничными муниципалитетами Нарвы, Кингисеппа, Сланцев.

ИЮНЬ 2014 Г.

Ознакомительные поездки работников архивов в Эстонию и Россию.

ПЛАНЫ НА СЛЕДУЮЩИЕ 6 МЕСЯЦЕВ

Разработать и протестировать 2 электронные услуги для приграничных муниципальных архивов:

- выдача данных о захоронениях
- выдача данных по трудовой занятости и рабочему стажу.

Создать пошаговое руководство для работников архивов по предоставлению новых э-услуг. Сделать его в электронном виде и разместить на сайтах партнеров.

Провести обучение работников приграничных архивов по предоставлению новых э-услуг.

Выпустить инфоматериалы по новым э-услугам для населения приграничных регионов.

Провести ряд инфосеминаров по продвижению э-услуг в России (Санкт-Петербург), Эстонии, Латвии.

Осуществить подписание Соглашения о признании цифровой подписи между приграничными муниципалитетами Нарвы, Кингисеппа, Сланцев.

«СОВМЕСТНЫЕ РЕШЕНИЯ ВО БЛАГО ПРИГРАНИЧНЫХ РЕГИОНОВ ЭСТОНИИ, ЛАТВИИ И РОССИИ»

Под таким названием прошла 4 июня в Гатчине (Россия, Ленинградская область) международная конференция по итогам реализации Программы приграничного сотрудничества «Эстония-Латвия-Россия – 2007-2013» в рамках Европейского инструмента соседства и партнерства (ЕИСП), в которой приняли участие и представители проекта e-G2C.

Как было отмечено на конференции, всего по программе приграничного сотрудничества «Эстония-Латвия-Россия» реализуются 50 проектов, направленных на социально-экономическое развитие территорий (стимулирование деловой активности и предпринимательства, развитие туризма, транспорта и логистики), решение общих проблем по восстановлению памятников культурного и исторического наследия, защите окружающей среды, а также по продвижению сотрудничества в сферах культуры, спорта, образования, социального и медицинского обеспечения, других местных инициатив. Общий бюджет проектов составляет 58,89 млн евро. Всего в проектах принимают участие 239 партнеров из Эстонии, Латвии и России. 18 проектов из 50 к началу июня 2014 года уже завершили свои проектные мероприятия.

20 проектов продемонстрировали свои достижения на выставке, развернутой в Гатчинском дворце, где проходила конференция.

В рамках трех пленарных сессий говорилось также о перспективах будущих программ на период 2014–2020 гг.



Виталий Сергеев, ЦУ «Нарвский Бизнес-Центр», участник конференции по итогам реализации Программы приграничного сотрудничества «Эстония-Латвия-Россия-2007-2013».

Значимой частью конференции стало открытие исторического Гранд каскада в Павловском парке 3 июля. Реконструкция этого знаменитого ландшафтного объекта (возведенного в Павловском парке в 80-х годах XVIII столетия) была осуществлена в рамках проекта по сохранению исторического наследия «Landscape pearls» Программы приграничного сотрудничества Эстония-Латвия-Россия. Гранд каскад приобрел былую красоту и действует, и выглядит сегодня так же, как и несколько веков назад.

Участники также могли побывать на экскурсии по Гатчинскому дворцу.

КАК ПОДГОТОВИТЬ ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

27-28 февраля около 80 исполнителей проектов из Эстонии, Латвии и России, представлявших бенефициаров и партнеров проектов, собрались на двухдневный семинар по подготовке заключительных отчетов и завершению проектов в Пухаярве, Эстония. Участвовала в нем и команда проекта e-G2C.

Презентации и практические упражнения касались самых актуальных тем, которые неизбежно встают при реализации проекта. Среди них, например, такие, как заполнение финансовой и описательной частей заключи-

тельного отчета, визуализация и доступность материалов, требования к строительным работам, роль и обязательства партнеров в проекте, хранение документов после завершения проекта, передача имущества, учет валютного курса и проч.

В ходе семинара была возможность получить подробные индивидуальные консультации у представителей руководства Программы. Команда проекта воспользовалась этой возможностью, что помогло более эффективно подготовить 1-й отчет работы по проекту.



Совместное выполнение практических заданий вызвало большой интерес.



Фото на память с руководителями Программы.

В проект e-G2C входят 7 партнеров из Эстонии и России. Лидер-партнером является e-Riigi Akadeemia Sihtasutus («Академия электронного управления»).

E-RIIGI AKADEEMIA SIHTASUTUS

(Академия электронного управления) – лидер-партнер
www.ega.ee

MTÜ „E-SIGNATURE WITHOUT BORDERS“

(Э-подпись без границ)
www.e-swb.com

NARVA ÄRINÕUANDLA SA

ЦУ «Нарвский Бизнес-Центр»
www.nbas.ee

NARVA LINNAVALITSUS

Нарвская городская управа
www.narva.ee

ЦЕНТР ТЕХНОЛОГИЙ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, МЕХАНИКИ И ОПТИКИ

www.egov.ifmo.ru

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «КИНГИСЕППСКИЙ РАЙОН»

www.kingisepplo.ru

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «СЛАНЦЕВСКИЙ РАЙОН»

www.slanmo.ru

АССОЦИИРОВАННЫЕ ПАРТНЕРЫ:

AS CERTIFITSEERIMISKESKUS (Эстония)
www.sk.ee

НП «ПАРТНЕРСТВО ДЛЯ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА НА СЕВЕРО-ЗАПАДЕ РОССИИ» (Россия)
www.prior.nw.ru

КОМИТЕТ ПО ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯМ И ИНФОРМАТИЗАЦИИ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ (Россия)
<http://kis.lenobl.ru/>

RĒZEKNES AUGSTSKOLA (Латвия)
www.ru.lv

Все партнеры проекта активно сотрудничали между собой еще до начала проекта. Большинство из них имеют опыт в оказании муниципальных услуг или улучшении эффективности государственных услуг посредством э-правительства.

КИНГИСЕППСКИЙ АРХИВ ПРИНИМАЛ В ГОСТИ АРХИВИСТОВ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

9 июля в Кингисеппе прошел семинар работников архивного управления Ленинградской области под председательством начальника управления Андрея Савченко. Частично его работа была организована и в стенах Кингисеппского архива.

Для начала директор Кингисеппского архива Римма Жаркова показала гостям, какой ремонт был сделан в помещении по соглашению о социальном партнерстве между Кингисеппской администрацией и ООО ПГ «Фосфорит», а затем участники продолжили обмен мнениями по вопросам профессиональной деятельности и в завершение работы совершили экскурсию по Кингисеппскому историко-краеведческому музею.

По словам Р. Жарковой, одной из центральных тем обсуждения на семинаре была тема информационных технологий, электронных документов и электронного документооборота в архивном деле, что связано с изменениями в российском законодательстве.

По словам выступившей на семинаре Татьяны Трубиной, начальника отдела формирования госархивного фонда, методического



обеспечения и контроля деятельности архивов, в новой редакции закона «Об архивном деле» появятся и новые термины, такие как электронный документ, электронное дело, электронный документооборот. Это связано с внедрением в архивное дело информационных технологий.

– Поэтому информация о проекте «Повышение потенциала местных властей по оказанию электронных услуг в приграничном районе Ида-Вирумаа и Ленобласти (e-G2C)», в котором задействован наш архив, была воспринята архивистами с большим интересом, – говорит Р. Жаркова. – Более того, было решено, что весной следующего года все мы большой делегацией отправимся к нашим коллегам в Эстонию, в Нарву для обмена профессиональным опытом. Тем более что к тому времени приграничные архивы будут уже в состоянии предоставлять две новые электронные услуги, которые появятся в результате деятельности проекта. Вообще же, как сказал на совещании г-н Савченко, в настоящее время для законодателя и правоприменителя в сфере электронного документооборота – работы непочтатый край.




ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ ПРОЕКТА

Проект e-G2C софинансируется из программы приграничного сотрудничества „EstLatRus CBC programme within ENPI 2007–2013“. Бюджет проекта: 199 337 €, в т.ч. грант – 179 403,30 €, финансирование партнеров – 19 933,70 €

«Программа приграничного сотрудничества Эстония–Латвия–Россия в рамках Европейского Инструмента Соседства и

Партнерства 2007–2013» предоставляет финансирование для развития совместной приграничной деятельности в целях повышения конкурентоспособности региона за счет использования его потенциала и благоприятного положения на перекрестке путей между Европейским Союзом и Российской Федерацией. Веб-сайт Программы www.estlatrus.eu.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

 e-Governance Academy

Аннела Кииратс

ЦУ «Академия Электронного Управления»
Тынисмяги 2, 10122 Таллинн, Эстония
© +372 6411313 @ annela.kiirats@ega.ee



Виталий Сергеев

ЦУ «Нарвский Бизнес-Центр»
Таллинское шоссе 19с, 20303 Нарва, Эстония
© +372 35 79395 @ vitali@nbas.ee

NB!

Больше о проекте см. на:

www.ega.ee/projects/ELRII-470